

ECD Germany Herroepingsformulier

Om het koopcontract te annuleren, gelieve het formulier in te vullen en terug te sturen naar

ECD Germany
Industriestraße 21
D-51545 Waldbröl
Fax: +49 (0)2247 91683-29
E-Mail: shop@ecdgermany.de

Ik/wij herroepen hierbij de door mij/ons gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen of diensten:

Documentnummer/uw document: _____

Klantnummer: _____

Artikelnummer en omschrijving van de goederen, indien nodig hoeveelheid

Reden voor herroeping

Goederen werden besteld op:

Goederen ontvangen op:

Datum

Datum

Naam en adres

Datum

Handtekening (alleen voor schriftelijke herroeping)

Nota over ECD Germany herroepingsformulier

Vul het formulier volledig in en stuur het vervolgens naar het in het formulier vermelde adres, per post, fax of e-mail.

Als u geen factuur heeft ontvangen of als u deze niet heeft, vindt u het documentnummer als alternatief in de orderbevestiging die u per e-mail of online heeft ontvangen in uw klantaccount.

Documentnummer/uw document

U vindt het documentnummer op de factuur in het veld "Factuur" in de rechterbovenhoek. U kunt ook het nummer van "Uw document" in het onderstaande veld invoeren.

The screenshot shows an invoice from ECD Germany. The header includes the company logo and name. A box labeled 'factuur' contains the following details: documentnummer: 2018-3001010, datum: 02.01.2018, opleveringsdatum: 02.01.2018, klantentiteit: 1234567, agent: Bearbeiter. Below this is a barcode and the address: Hans Mustermann - Straat 123 12345 Modelstad. A table below the barcode shows shipping and reference information: verzending: DPD, leveringsvoorwaarden, verwijzing uw teken je nr.: S01-123456-123456, ons val-no: DE813800582. The main table lists items with columns for Pos, Afdelng, Beschrijving, Termen, Menge, ME, Entreprijs, and Samenprijs, including a total amount of 17,39 EUR.

Klantnummer

Het klantnummer is ook te vinden op de factuur in het veld "Factuur" in de rechterbovenhoek.

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'klantentiteit' field in the 'factuur' box, which contains the value 1234567.

Documentnummer/uw document via de orderbevestiging

U vindt het documentnummer in het grijs gemarkeerde veld "Orderbevestiging" in de rechterbovenhoek.

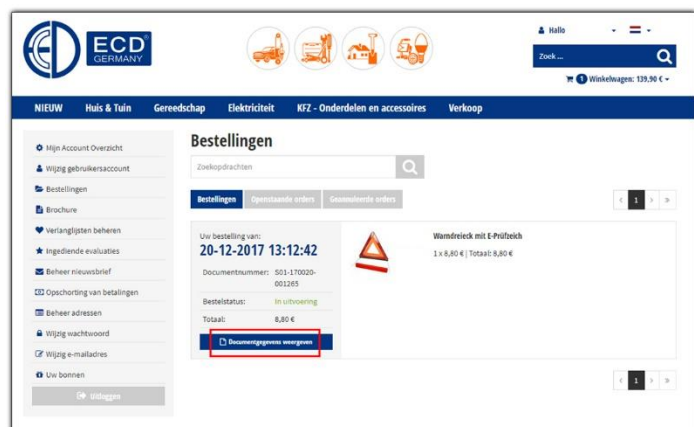


Documentnummer/uw document online vinden via de gebruikersaccount

Als u geen factuur of bevestigingsmail heeft ontvangen of als u een bevestigingsmail heeft, kunt u deze bekijken in uw gebruikersaccount in onze online shop.

Ga als volgt te werk:

- Log in met uw gebruiksgegevens.
- Klik op uw gebruiker
- Wanneer het menu "Drop Down" wordt geopend, klikt u op "Orders".
- Het gebied opent, nu kunt u al uw bestellingen zien in het overzicht
- Klik nu op het gebied "Toon documentdetails" voor de betreffende bestelling.



- Nu de details van deze volgorde bekijken
- Onder het punt "Bestelgegevens" het systeem toont "Uw kassabon:" met het bijbehorende nummer

