

## Modulo di revoca ECD Germany

Per annullare il contratto di acquisto, compilare il modulo e rispedirlo a:

ECD Germany  
Industriestraße 21  
D-51545 Waldbröl  
Fax: +49 (0)2247 91683-29  
E-Mail: [shop@ecdgermany.de](mailto:shop@ecdgermany.de)

**Io/noi revochiamo il contratto da me/noi stipulato per l'acquisto dei seguenti beni o servizi:**

Numero del documento/il vostro documento: \_\_\_\_\_

Numero cliente: \_\_\_\_\_

Numero dell'articolo e descrizione della merce, se necessario quantità

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Motivo della revoca

La merce è stata ordinata il:

Merce ricevuta il:

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Data

Nome e indirizzo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma (solo per la revoca scritta)

## Nota sul modulo di revoca ECD Germany

Si prega di compilare il modulo in ogni sua parte e di inviarlo all'indirizzo indicato nel modulo, per posta, fax o e-mail.

Se non avete ricevuto una fattura o se non ne avete una, troverete il numero del documento in alternativa nella conferma d'ordine che avete ricevuto via e-mail o online nel vostro conto cliente.

Numero del documento/il vostro documento

Troverete il numero del documento sulla fattura nel campo "Fattura" in alto a destra. In alternativa, potete inserire il numero per "Il vostro documento" nel campo sottostante.

The image shows a screenshot of an ECD Germany invoice form. At the top right, there is the ECD GERMANY logo. Below it, a box titled "Fattura" contains the following information: numero del documento: 2018-3001010 (highlighted with a red box), data: 02.01.2018, data di consegna: 02.01.2018, ID cliente: 1234567, agente: Bearbeiter. Below this box is a barcode and the text "Hans Mustermann - Strada 123 12345 Città modello". To the left of the barcode, the sender's address is listed: Eric Car Design GmbH - Kurfürste 10 - 53119 Neunkirchen-Seescheid, Hans Mustermann, Strada 123, 12345 Città modello. Below the barcode, there is a table with columns: spedizione (DPD), riferimento (il tuo segno), and il nostro lino no (DE813860582). Under "riferimento", there is a field for "il vostro nr." containing 301-123456-123456 (highlighted with a red box). Below this is a table with columns: Pos., Articolo, Descrizione, Termine, Menge, UE, Entropia, and Gesamtpreis, NET. The table contains one row with the following data: 1, 28900134, Druck- & Brenneinheit für pagejet® mit 1200-für feuchte, 02.01.2018, 1 Stk., 17,99, 17,99. Below the table, there is a section for "Zusammenfassung, EUR" with values: 17,99, 15,12, and 2,87. At the bottom, there is a field for "Endsumme, EUR" with the value 17,99.

## Numero cliente

Il numero di cliente si trova anche sulla fattura nel campo "Fattura" in alto a destra.

The image shows a screenshot of an ECD Germany invoice form, identical to the one above. In this version, a red box highlights the "ID cliente" field in the "Fattura" box, which contains the value 1234567.

Numero del documento/il vostro documento tramite la conferma d'ordine

Troverete il numero del documento nel campo grigio evidenziato "Conferma d'ordine" in alto a destra.

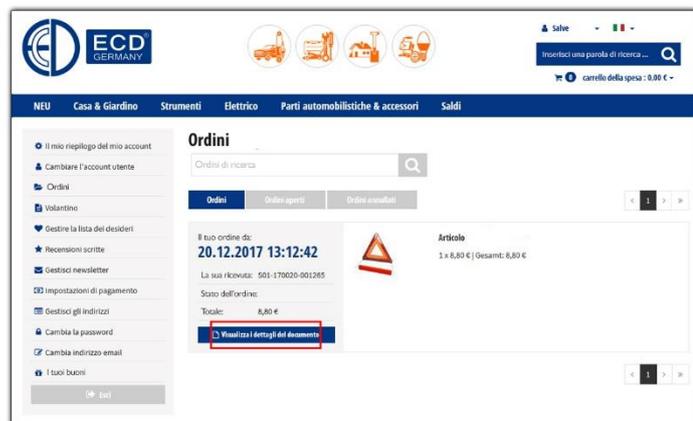


### Trova il numero del documento/il tuo documento online tramite il conto utente

Se non avete ricevuto una fattura o una mail di conferma o se non avete ricevuto una mail di conferma, potete visualizzarla tramite il vostro account utente nel nostro negozio online.

Procedere come segue:

- Effettua il login con i tuoi dati di utilizzo.
- Clicca sul tuo utente
- Quando si apre il menu "Drop Down" cliccare su "Ordini"
- Si apre l'area, ora potete vedere tutti i vostri ordini nella panoramica
- Cliccate ora sull'area "Visualizzare i dettagli del documento" per l'ordine corrispondente



- Ora i dettagli di vedi questo ordine
- Alla voce "Dettagli dell'ordine", il sistema visualizza "La vostra ricevuta:" con il numero corrispondente

