# ECD Germany - Formulaire de révocation

Pour annuler le contrat d'achat, veuillez remplir le formulaire et nous le renvoyer :

ECD Germany Industriestraße 21 51545 Waldbröl, Allemagne Fax: +49 (0)2247 91683-29 E-Mail: shop@ecdgermany.de

## Par la présente, j'annule/nous annulons le contrat que j'ai/nous avons conclu pour l'achat des biens ou services suivants :

Numéro de réception / Votre réception :

Numéro de client :

Numéro d'article et désignation des marchandises, le cas échéant Quantité

Motif de révocation

Les marchandises ont été commandées le :

Marchandises reçues le :

Sortir avec

Sortir avec

Nom et adresse

## Remarque concernant ECD Germany - Formulaire de révocation

Veuillez remplir le formulaire au complet et l'envoyer à l'adresse indiquée dans le formulaire, par la poste, par fax ou par e-mail.

Si vous n'avez pas reçu de facture ou si vous ne l'avez pas reçue, vous pouvez également trouver le numéro de facture dans la confirmation de commande que vous avez reçue par e-mail ou en ligne dans votre compte client.

# Numéro de réception / Votre réception

Vous trouverez le numéro du document sur la facture dans le champ "Facture" dans le coin supérieur droit. Vous pouvez également saisir le numéro de "Votre document" dans le champ ci-dessous.



#### Numéro de client

Le numéro de client se trouve également sur la facture dans le champ "Facture" dans le coin supérieur droit.



### Trouvez votre numéro de bon d'achat / votre bon de confirmation de commande

Vous trouverez le numéro du bon d'achat dans le champ gris "Confirmation de commande" dans le coin supérieur droit.

	<sup>5</sup>	ſ	Confirmation Votro S01-1234	on de l'ordre e reçu : 456-123456
Bonjour Max Mu	istermann,			
Merci pour votre sommes en train	commande chez ECD Ger de la vérifier et de la traite	many. Nous avons reç r :	u votre com	mande et nous
Numéro d'ordre	S01-123456-123456		P	
Conditions de paieme	ent	XX		
Expédition	DPD	111		
Adresse de livraison M. Max Mustermann		Adresse de facturation M. Max Mustermann Pue 192		
12345 Musterhau FR	isen	12345 Musterhau FR	sen	
Titel			Menge	Gesamtpreis
LED-Bime RGB I	EZ7 3W 289041096;0		1	8,28 €
		Summ		8.28 €
		Versandkoste	n	0.00 €
		inkl. MwS	8.	1.32 €
		(Terroritoria)		

### Retrouvez votre numéro de bon d'achat / votre bon d'achat en ligne via le compte utilisateur

Si vous n'avez pas reçu de facture ou de courrier de confirmation, ou si vous n'en avez pas reçu, vous pouvez le consulter via votre compte utilisateur dans notre boutique en ligne.

Procédez comme suit :

- Connectez-vous avec vos données d'utilisation.
- Cliquez sur votre utilisateur Lorsque le menu "Drop Down" s'ouvre, cliquez sur "Commandes".
- La zone s'ouvre, vous pouvez maintenant voir toutes vos commandes dans la vue d'ensemble.
- Cliquez maintenant sur la zone "Afficher les détails du document" pour la commande correspondante.
- Vous pouvez maintenant voir les détails pour voir cet ordre
- Sous le point "Détails de la commande" Votre document :" s'affiche avec le numéro correspondant.



